

ReflACTOR_Methode© - Erfolg in Coaching und Seminar

Erleben.Verstehen.Verändern.

"Ich hätte nie gedacht, dass ich so steif wirke und den Anschein erwecke, so desinteressiert zu sein".
(Teilnehmerzitat)

Erfolgreiche Trainings sind effektiv und nachhaltig. Grundvoraussetzung dafür sind lern- und entwicklungsbereite Teilnehmende. Durch den Einsatz der ReflACTOR_Methode© gelingen alle drei Aspekte auf einmal.

Sowohl im Coaching als auch im Seminar lasse ich durch die ReflACTOR_Methode© auf authentische Weise den Praxisalltag der Teilnehmenden abbilden und schaffe dadurch ein ideales Simulationsfeld, in dem das individuelle Verhalten der Teilnehmenden sichtbar wird.

Anschließend erhalten die Teilnehmenden durch die ReflACTOR_Methode© eine lebendige Spiegelung des eigenen Verhaltens. Dieser Moment ist eine außergewöhnlich intensive Selbsterfahrung, die Teilnehmende automatisch zu einer großen Veränderungsbereitschaft führt. Im Training erarbeite ich mit den Teilnehmenden neue Strategien, die sofort im geschützten Rahmen mit der ReflACTOR_Methode© ausprobiert werden. Dadurch erlangen die Teilnehmenden in kürzester Zeit neue und sofort einsatzfähige Kompetenzen.

Der Unterschied zum klassischen Training/Coaching

Im klassischen Training steht für die Interaktion im Rollenspiel nur der Trainer oder andere Teilnehmende zur Verfügung. Oft verfügen diese über zu viel Hintergrundwissen, um Kunden, Mitarbeitende oder Vorgesetzte neutral zu simulieren. Gleichzeitig fehlt es natürlich an schauspielerischer Kompetenz, um das Rollenspiel authentisch auszuspielen. Im Effekt hinterlässt diese Art des Trainings bei vielen Teilnehmenden einen faden Beigeschmack. „Bloß keine Rollenspiele mehr!“

In der Arbeit mit der ReflACTOR_Methode© werden selbst eingefleischte „Rollenspielgegner“ zum Fan! Denn sie erleben, dass genau die Punkte, die sie an einem Rollenspiel stören, durch die Professionalität der ReflACTOR_Methode© entkräftet werden.

Ein weiterer Unterschied nennt sich Feedback aus der Rolle. Hier hören die Teilnehmenden, was Kunden, Mitarbeitende oder Vorgesetzte hinter „verschlossener Tür“ nach dem Gespräch über sie sagen würden. Dieses Angebot zählt neben der Spiegelung für viele Teilnehmende zu einem der wichtigsten Erkenntnismomente.

Als Verhaltensexperten benennen die ReflACTOR in der Arbeit mit der ReflACTOR_Methode© den Teilnehmenden welches konkrete Verhalten welchen Effekt erzielt hat.